

Conditions Générales de Vente (CGV) Balades Historiques Sur Mesure

Version du 6 Septembre 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités applicables aux balades historiques sur mesure proposées par L'Histoire avec un Grand H. Toute commande ou acceptation d'un devis implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

2. Identification de l'Organisateur

L'HISTOIRE AVEC UN GRAND H

CORENTIN CELERIN

ROUTE DE L'OCHE 5

1195 DULLY – SUISSE

✉ corentin.celerin@l-histoire-avec-un-grand-h.ch

3. Identification du Participant

Le « Participant » désigne toute personne physique ou morale qui sollicite, réserve ou participe à une balade historique. Lors de la réservation, le Participant s'engage à fournir des informations exactes et complètes. La personne effectuant la réservation pour plusieurs Participants garantit avoir obtenu leur accord et agit comme interlocuteur principal.

Raconté par un passionné

4. Description de la prestation

Les balades sur mesure comprennent :

La recherche historique ;

La création du parcours ;

La rédaction des contenus ;

Le repérage éventuel ;

L'animation le jour convenu.

Durée standard : **1 heure**, sauf accord particulier.

5. Devis

Établissement du devis : après analyse de la demande. Acceptation : par signature, e-mail ou validation numérique. Validité : 30 jours.

6. Facturation et paiement

Acompte de conception — 100 CHF

Un acompte de 100 CHF est facturé lors de l'acceptation du devis. Il est payable à 30 jours net.

Délai d'annulation commerciale — 10 jours ouvrables

À titre commercial, l'Organisateur accorde au Participant un délai d'annulation gratuit de 10 jours ouvrables à compter de l'émission de la facture d'acompte.

Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit à l'adresse suivante :

✉ devis@l-histoire-avec-un-grand-h.ch

Si l'annulation est reçue dans ce délai :

L'acompte est intégralement remboursé ;

Le remboursement est effectué dans un délai maximal de 14 jours.

Passé ce délai, l'acompte devient non remboursable, sauf accord écrit contraire de l'Organisateur.

Facture d'animation

Émise après la phase de conception. Elle doit être réglée avant la date de la visite.

Moyens de paiement acceptés

TWINT

Virement bancaire

Facture à 30 jours net

7. Annulation

Annulation par le Participant — Animation

Toute demande d'annulation ou de report doit être adressée par écrit à l'adresse suivante :

✉ devis@l-histoire-avec-un-grand-h.ch

Les conditions suivantes s'appliquent :

Annulation reçue au moins 48 heures avant la balade : report de la prestation ou remboursement intégral de la facture d'animation.

Annulation reçue moins de 48 heures avant la balade : aucun remboursement ne pourra être accordé.

Absence du Participant le jour de la balade : la prestation est réputée maintenue et la facture d'animation demeure intégralement due.

La date et l'heure de réception de la demande d'annulation par e-mail font foi pour l'application des présentes conditions.

Annulation par l'Organisateur

En cas de météo défavorable, force majeure ou impossibilité logistique : → report ou remboursement intégral des sommes versées pour l'animation.

Cas de force majeure

Intempéries exceptionnelles, catastrophes naturelles, restrictions officielles, fermeture imprévue, perturbations majeures, maladie ou accident du guide, ou tout événement imprévisible et irrésistible.

8. Déroulement et responsabilité

Les Participants prennent part à la balade sous leur propre responsabilité. L'Organisateur n'est responsable que des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave. Une assurance responsabilité civile privée est recommandée.

9. Retard et ponctualité

La balade débute à l'heure convenue. En cas de retard, le Participant peut rejoindre le groupe si possible. Aucune prolongation ni indemnisation ne peut être exigée.

10. Droit à l'image

Les Participants peuvent refuser d'apparaître sur des photos/vidéos en l'indiquant avant la balade. Sans opposition, l'Organisateur peut utiliser les images pour sa communication. Aucune identification nominative sans consentement explicite.

11. Protection des données personnelles et cookies

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour l'organisation, la gestion et le suivi des balades. Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers sans motif légitime.

Responsable du traitement : Corentin Celerin ✉ info@l-histoire-avec-un-grand-h.ch

Pour toute information concernant :

La collecte des données,

Leur utilisation,

Leur conservation,

Leur protection,

Les cookies utilisés sur le site,

Consultez :

🔗 [Politique de confidentialité](#)

🔗 [Politique relative aux cookies](#)

Ces documents sont mis à jour automatiquement par Iubenda (LPD + RGPD).

12. Propriété intellectuelle

Tous les contenus créés par l'Organisateur demeurent sa propriété exclusive. Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale sans autorisation est interdite.

13. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

Pour les particuliers (consommateurs)

Conformément aux articles 32 et 33 du Code de procédure civile suisse (CPC), le Participant consommateur bénéficie des fors légaux impératifs. Ainsi, tout litige peut être porté :

Devant les tribunaux du domicile du Participant, où

Devant les tribunaux du lieu où la prestation a été fournie.

Ces fors sont protecteurs et ne peuvent pas être modifiés contractuellement.

Pour les professionnels (entreprises, associations, institutions)

Lorsque la réservation est effectuée par une personne morale ou un professionnel, le for juridique exclusif est fixé dans le canton de Vaud, Suisse.

La version française des présentes CGV fait foi.



Corentin Celerin

Fondateur –

L'Histoire avec un Grand H